****

**Konkrétní zadání**

**65-015-E Úklidové práce v ubytovacím zřízení – pokojská**

**Zadání pro účastníky ověřování**

**V průběhu 1,5 hodiny připravte hotelový pokoj pro ubytování nových hostů**.

*(v průběhu práce zodpovíte ústně několik otázek)*

* Seznamte se s provozním řádem ubytovacího zařízení.
* Stanovte si posloupnost prací a jejich časový odhad (harmonogram prací).
* Zvolte vhodné úklidové, čisticí či prací prostředky a pomůcky a umístěte je na úklidový vozík.
* Svou volbu úklidových pomůcek ústně zdůvodněte.
* Zkontroluje stav a funkčnost vybavení, použitelnost zařízení v pokoji.
* Zajistěte výměnu vzduchu dostatečným vyvětráním pokoje.
* Připravte čisté ložní prádlo a ručníky, proveďte výměnu použitého ložního prádla a ustelte lůžko.
* Zajistěte doplnění toaletních a hygienických potřeb i spotřebního materiálu.
* Vyneste odpadkové koše.
* Vyčistěte a vyleštěte okna, zrcadla, dveře, osvětlovací zařízení, nábytek a stěny dle potřeby, ošetřete vše vhodným úklidovým prostředkem.
* Zvolte vhodné stroje nebo zařízení k provedení úklidu podlahové plochy.
* Svou volbu ústně zdůvodněte.
* Ukliďte podlahovou plochu způsobem, který odpovídá jejímu charakteru.
* Setřete prach.
* Ukliďte koupelnu a proveďte její sanitaci; zvolte k tomu vhodné úklidové prostředky.
* Po ukončení úklidu pokoje ošetřete použité stroje a zařízení, proveďte jejich údržbu.
* Po ukončení úklidu ošetřete pomůcky, které jste použili, proveďte jejich údržbu.
* Po ukončení provozu proveďte úklid pracoviště v souladu s hygienickými požadavky.
* Ústně popište, jak budete likvidovat obaly a zbytky úklidových a čisticích prostředků.

***V průběhu ověřování***

* Postupujte v souladu s provozním řádem zařízení.
* Dodržujte bezpečnostní pravidla spojená s ochranou majetku a zdraví hostů.
* Dodržujte pravidla BOZP a PO.
* Dodržujte osobní hygienu a hygienu práce.
* Používejte ochranné pracovní pomůcky a předměty.
* Ústně popište způsob zajištění bezpečnosti hostů.

**Soupis materiálního a technického zabezpečení pro zajištění ověřování**

**Hotelový pokoj se standardním vybavením**

* provozní řád ubytovacího zařízení
* předpisy BOZP a PO

**Pomůcky a nástroje**

* úklidové prostředky (odmašťovací, abrazivní, antibakteriální, leštící)
* úklidové pomůcky
* ochranné pracovní pomůcky
* vhodné pracovní oblečení
* čisté ložní prádlo
* toaletní a hygienické potřeby
* spotřební materiál
* vysavač

**Kontrola dodržení časového limitu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Činnost podle zadání** | **Časový limit** (v min.) |
| Harmonogram prací a volba úklidových pomůcek | 15 |
| Výměna ložního prádla, doplnění toaletních a hygienických potřeb | 20 |
| Čistění zařízení pokoje a oken, úklid podlahy vhodným strojem | 20 |
| Úklid a sanitace koupelny | 15 |
| Ošetření použitých strojů, zařízení a pomůcek | 20 |
| **Doba trvání zkoušky:** podle standardu **1,5 - 2 hod.** | **90** |