

**Konkrétní zadání**

**62-005-R Základy managementu kvality**

**Zadání pro účastníky ověřování**

**Písemná část zkoušky + ústní s písemnou přípravou**

1. Popište historii a vývoj managementu kvality od začátku 20. století do vzniku konceptu TQM.
2. Formulujte a vysvětlete nejznámější definice kvality.
3. Vysvětlete filozofii (přístup) TQM (total-quality-management), vysvětlete zkratku TQM.
4. Popište přístup k zabezpečování kvality ve smyslu norem ISO 9000 (definice, struktura norem), normy ISO 9001 a ISO 9004.
5. Definujte pojem správná výrobní praxe – GMP (Good Manufacturing Practice) a příklady jeho použití v praxi.
6. Vysvětlete pojem SWOT analýza.
7. Popište metodu Lean Production a její vývoj.
8. Objasněte principy metody Just In Time.
9. Charakterizujte Evropskou cenu za kvalitu (EFQM Quality Award), podmínky účasti, postupy hodnocení a udělování cen.
10. Vysvětlete zásady Národní ceny kvality ČR, účel vyhlašování ceny, kdo ji vyhlašuje, kdo odpovídá za odbornost a organizaci, jak a kdo ji uděluje.
11. Vysvětlete principy zákonů přijatých k ochraně před nebezpečnými výrobky: zákon o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku, zákon č. 59/1998 Sb.
12. Objasněte globální přístup EU – regulovaná oblast (posuzování a prosazování shody): modulární přístup, označení CE.
13. Popište a definujte pojmy: akreditace, certifikace, normalizace, zkušebnictví.

**Ústní část zkoušky s písemnou přípravou**

1. Vysvětlete PDCA cyklus pro zlepšování kvality.
2. Vyjmenujte 7 základních nástrojů řízení kvality a jejich základní využití, objasněte diagram příčin a následků.
3. Popište metodu QFD a její hlavní výhody.
4. Popište metodu FTA – strom poruch a její základní využití.
5. Vysvětlete principy pojmu benchmarking, uveďte příklad využití v praxi.
6. Vysvětlete důvody, proč jsou ve více než 80 zemích světa udělovány národní ceny za kvalitu. Mají nějaký společný jmenovatel?
7. Vysvětlete, jaké značky kvality jsou udělovány v České republice. Co je program Česká kvalita? Jaké jsou jeho nejznámější značky?
8. Uveďte a charakterizujte zákon na ochranu spotřebitele.

**Soupis materiálního a technického zabezpečení pro zajištění ověřování**

* prostory a přísun potřebné energie odpovídající bezpečnostním a hygienickým předpisům
* dataprojektor s odpovídajícím osobním počítačem, plátno, flip-chart
* pracovní stoly a židle pro písemnou zkoušku
* soubory technických norem vztahujících se k předmětu zkoušky, všechny potřebné normy jsou zveřejněny současně s tematickými okruhy

**Kontrola dodržení časového limitu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Činnost podle zadání** | **Časový limit** (v min.) |
| Písemná část zkoušky + ústní s písemnou přípravou |  150 |
| Ústní část zkoušky s písemnou přípravou |  210 |
| **Doba trvání zkoušky:** podle standardu **6 - 8 hod.** |  **360** |